

児童発達支援・放課後等デイサービス利用児保護者からの事業所評価

○この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。保護者の皆様から頂いたすべてのご意見について職員間で討議を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について下表に表記しました。

公表: 令和6年3月31日

事業所名 こどもサポート かしのみ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	利用児童の活動等のスペースが十分に確保されているか	16			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		専門性については分からない。
	3	事業所の設備は、バリアフリー化されているか	15	1		
適切な 支援の 提供	4	個別支援計画※1作成において利用児童、保護者のニーズを取り入れているか	16			
	5	活動内容※2が工夫されているか	16			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子児童と活動する機会があるか	11	4	1	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	8	日頃から利用児童の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	4	1	
	10	保護者同士の連携が支援されているか	5	5	6	
	11	利用児童や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用児童や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		
	12	利用児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			
	13	活動内容や行事予定等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	13	3		
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	15	1		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	1	
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3		
	17	利用児童は通所を楽しみにしているか	15	1		本人への聞き取りが今は難しい。
	18	事業所の支援に満足しているか	16			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。